

L'obiettivo primario di MINUMEC SRL è di utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di gestione di tutti i processi dell'organizzazione al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e di conseguire e mantenere, attraverso l'offerta dei propri servizi, una primaria reputazione in fatto di Qualità, diffondere e consolidare una cultura di sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori.

Per conseguire tali obiettivi, MINUMEC SRL intende seguire una politica nei confronti delle parti interessate basata su:

1. ricerca di nuove quote di mercato anche attraverso la cura dell'immagine aziendale,
2. consolidamento dei Clienti storici e soddisfacimento delle loro richieste,
3. ottenimento del livello di qualità stabilito dalla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale,
4. formazione e addestramento del personale,
5. conformità alle norme tecniche e alle direttive applicabili,
6. avere un sistema informatico all'avanguardia,
7. offrire adeguate condizioni ambientali ai dipendenti e salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori,
8. operare nel rispetto delle leggi, dei principi etici e della responsabilità sociale nei confronti dei dipendenti, dei clienti e della collettività,
9. coinvolgere tutto il personale nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità in base ai livelli ed alle singole responsabilità e competenze,
10. migliorare i processi di comunicazione interna ed esterna.

Inoltre, in accordo ai requisiti ISO 9001:2015, è chiara volontà di MINUMEC SRL di:

- rispondere alle esigenze dei clienti nel rispetto della dignità della persona secondo i principi di uguaglianza, imparzialità, riservatezza, sicurezza e collaborazione, utilizzando lo stato dell'arte della conoscenza e delle tecnologie per poter sempre proporre un servizio al top della qualità;
- implementare e rispettare tutto quanto descritto nel manuale della qualità e delle relative procedure;
- perseguire il continuo miglioramento dell'efficacia del sistema di qualità, nonché la qualità del prodotto offerto.

La Direzione di MINUMEC SRL assicura la messa a fuoco continua del risultato, determinando i requisiti del prodotto e verificando i risultati.

Al fine di perseguire quanto descritto, MINUMEC SRL propone di promuovere, sviluppare e sostenere le seguenti attività:

- rispondere alle esigenze dei risultati cercando di soddisfare le esigenze implicite ed esplicite. A questo proposito, la qualità è perseguita:
 - a) impiegando le risorse per consentire il raggiungimento dell'obiettivo produttivo nel più breve tempo possibile, adatto al singolo cliente,
 - b) rispettando le linee guida di produzione e le relative procedure per il loro corretto utilizzo.

- addestramento delle risorse umane, orientare la cultura, l'attitudine, la professionalità di ogni persona verso la "qualità" coinvolgendo sia lo staff interno che i collaboratori e i fornitori esterni;
- ottenere e sviluppare il miglior servizio possibile in termini di qualità, puntualità ed efficienza, attraverso:
 - a) azioni continue per aggiornare e aumentare le competenze e le conoscenze di tutto il personale,
 - b) l'uso di tecniche di produzione e attrezzature più all'avanguardia,
 - c) aggiornamento continuo del sistema di gestione della qualità.

La politica della qualità viene rivista annualmente e in occasione di ogni elemento sostanziale di cambiamento.

La politica viene diffusa all'interno di tutta l'Azienda con riunioni e inserendola nel gestionale.

Luogo e data
Olginate (LC) – 10/01/2023

La Direzione

